



Privacy voorwaarden vzw Rockwood Events

Vzw Rockwood Events, gevestigd te Groenakkerweg 16, 3920 Lommel, België, met BTW-nummer BE 0804.390.514, hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacy voorwaarden lichten we toe hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die wij verzamelen bij de aankoop van tickets voor onze evenementen via ons ticketplatform.

1. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens

vzw Rockwood Events is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die worden verzameld via ons ticketplatform. Ons correspondentieadres is:

- vzw Rockwood Events | Groenakkerweg 16, 3920 Lommel
- BTW-nummer: BE 0804.390.514 | Rekeningnummer: BE10 7330 7630 7304

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Bij de aankoop van tickets via ons platform verzamelen wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Betaalgegevens (rekeningnummer, kaartgegevens, etc.)
- Gegevens van het aangeschafte ticket (datum, tijd en locatie van het evenement)

3. Doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens

De persoonsgegevens die wij verzamelen worden uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van de ticketaankoop en het versturen van de tickets.
- Het informeren van de koper over belangrijke updates of wijzigingen met betrekking tot het evenement (bijv. annuleringen, wijzigingen in locatie of tijd).
- Het aankondigen van toekomstige evenementen die door vzw Rockwood Events worden georganiseerd. Deze informatie kan via e-mail of andere communicatiemiddelen worden verstrekt.

Let op: De koper is zelf verantwoordelijk voor de aankoop van de tickets. Aangekochte tickets worden niet terugbetaald. Indien de koper niet aanwezig kan zijn op het evenement, kan het ticket doorverkocht worden via een erkend platform zoals TicketSwap.

4. Rechtsgrond voor de verwerking van persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens door vzw Rockwood Events is gebaseerd op de volgende wettelijke grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst: Jouw gegevens zijn noodzakelijk om de overeenkomst uit te voeren en de tickets te leveren die je via ons platform hebt aangeschaft.
- Gerechtigd belang: Wij hebben een gerechtvaardigd belang om jouw persoonsgegevens te gebruiken voor het informeren over onze toekomstige evenementen.
- Toestemming: Wanneer je tickets koopt, geef je ons toestemming om je te informeren over onze evenementen via e-mail.

5. Bewaartermijnen van persoonsgegevens

Wij bewaren jouw persoonsgegevens zolang als nodig is voor de doeleinden zoals hierboven beschreven, of zolang als wettelijk vereist. Voor marketingdoeleinden (aankondiging van nieuwe evenementen) bewaren wij je gegevens totdat je aangeeft dat je geen berichten meer van ons wenst te ontvangen.

6. Jouw rechten onder de GDPR

Onder de GDPR heb je de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van je bewaren.
- Recht op rectificatie: Indien de gegevens onjuist of onvolledig zijn, heb je het recht om deze te laten corrigeren.
- Recht op verwijdering: Je hebt het recht om te verzoeken dat wij jouw gegevens verwijderen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn ze te bewaren.
- Recht op beperking van de verwerking: In bepaalde gevallen kun je verzoeken dat wij de verwerking van jouw gegevens beperken.
- Recht op bezwaar: Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden.
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid: Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machine leesbaar formaat te ontvangen.

Om gebruik te maken van één van deze rechten, kun je contact met ons opnemen via privacy@rockwood.events.

7. Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

vzw Rockwood Events deelt geen persoonsgegevens met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (zoals bij betalingsverwerkers) of wettelijk verplicht is. Jouw gegevens worden veilig opgeslagen in onze eigen databases en worden niet verkocht, verhuurd of doorgegeven aan andere partijen.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang of enige vorm van onrechtmatige verwerking. We maken gebruik van moderne beveiligingstechnieken om de gegevens die wij verwerken te beschermen.

9. Wijzigingen in deze privacy voorwaarden

vzw Rockwood Events behoudt zich het recht voor om deze privacy voorwaarden te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden op onze website gepubliceerd en, indien relevant, per e-mail aan je gecommuniceerd.

10. Contact

Als je vragen hebt over deze privacy voorwaarden of je rechten wilt uitoefenen, kun je contact met ons opnemen via:

- vzw Rockwood Events
- Groenakkerweg 16, 3920 Lommel
- privacy@rockwood.events